

Términos y condiciones de Prestación de Servicios Turísticos.

CHIAPAS TU AVENTURA MAYA S.A DE C.V. (TU AVENTURA MAYA), organizadora de los paquetes turísticos detallados en esta publicación, con Registro Nacional de Turismo No. 04070780012 declara que actúa como intermediaria entre el usuario de estos paquetes y las personas físicas o morales que intervienen en brindar los servicios incluidos en el mismo, como son hoteles, restaurantes, líneas aéreas, parques, centros ecoturísticos, empresas de transportación terrestre, entre otros.

TU AVENTURA MAYA: selecciona prestadores de servicios con alta calidad en el servicio, sin embargo estos prestadores y TU AVENTURA MAYA se responsabilizan en forma independiente cada una de ellas; TU AVENTURA MAYA solo intervendrá como intermediaria para gestionar el reembolso del importe que haya pagado o anticipado el usuario cuando por causas de fuerza mayor o casos fortuitos los prestadores de los servicios contratados no pudieran proporcionar el servicio parcial o totalmente, con exclusión de cualquier otro compromiso.

TU AVENTURA MAYA: no se hace responsable cuando de manera fortuita haya daños causados al usuario tales como accidentes, enfermedades, robos, perjuicios o cualquier otro caso similar durante la prestación de estos servicios. así mismo declina cualquier responsabilidad derivada del incumplimiento por parte del usuario de los reglamentos, reglas o condiciones establecidas por cada uno de los prestadores de servicios contratados.

Cuando TU AVENTURA MAYA cancele un Viaje o Excursión de cualquier naturaleza por causas ajenas al turista, queda obligada a reembolsarle la totalidad de los anticipos o pagos que haya efectuado. Cualquier servicio incluido en los paquetes que no sea utilizado voluntariamente por el usuario no le dará derecho de reclamación o reembolso alguno el hecho de que el usuario entregue un anticipo y/o el pago por el paquete que haya elegido, implica su aceptación de las condiciones y responsabilidades contenidas en esta publicación.

Hoteles:

El ingreso a los hoteles deberá realizarse invariablemente en la(s) fecha(s) establecida(s) en la reservación. La hora de ingreso a los hoteles está prevista a partir de las 15:00 horas y la salida no más tarde de las 13:00 horas. Si la llegada de los pasajeros fuera antes de las 15:00 horas, puede darse el caso de que las habitaciones no sean facilitadas hasta ese momento. En los días de salida de cada hotel, los pasajeros deberán entregar la habitación a la hora señalada para evitar cargos extras por parte del hotel. En caso de prolongar su estancia después de la hora de salida, el cliente deberá notificar a la recepción y abonar directamente al hotel el importe de la estancia adicional.

Tipo de Habitaciones: Las habitaciones dobles cuentan con dos camas matrimoniales o una cama King size. Las habitaciones triples cuentan con dos camas matrimoniales. Hay hoteles que pueden proporcionar camas extras pero las limitaciones de espacio o comodidad en este tipo de alojamiento implica la aceptación por parte de los clientes, eximiendo al hotel y a TU AVENTURA MAYA de cualquier responsabilidad por este concepto.

Transportación terrestre:

Cuando el transporte se efectuó en unidades de transporte propias o alquiladas por TU AVENTURA MAYA, el pasajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera en el país en que se haya matriculado el vehículo renunciando taxativamente a cualquier otro derecho que pudiera corresponderle, en virtud de los cuales las indemnizaciones serían pagadas a los pasajeros en el país de matrícula del vehículo y en la moneda legal del país. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a la compañía de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. TU AVENTURA MAYA actuará únicamente como intermediario entre la compañía aseguradora y el pasajero.

Precios y reservaciones:

Los precios publicados son en pesos mexicanos pagaderos en Moneda Nacional. Cuando los precios de los programas estén indicados en otra moneda diferente al peso mexicano, se podrá pagar en esa moneda o convertirse a pesos mexicanos al tipo de cambio que TU AVENTURA MAYA informe al cliente el día del pago.

En los paquetes grupales podrán viajar como mínimo 14 personas. Los precios publicados están sujetos a cambio sin previo aviso.

Las reservaciones deberán ser acompañadas con el pago de un anticipo del 10% del importe total del viaje, liquidándose el saldo restante a su llegada a Chiapas a la fecha de inicio de los servicios. Las reservas serán válidas solo cuando sean confirmadas en firme por TU AVENTURA MAYA. Cuando la totalidad de los servicios contratados no estén liquidados en su totalidad en la fecha de inicio. TU AVENTURA MAYA se reserva el derecho de no proporcionar dichos servicios. La inscripción en cualquiera de los viajes incluidos en esta publicación, implica la total conformidad a todas y cada una de las condiciones estipuladas.

Políticas de cancelación y cambios:

PARA SERVICIOS GRUPALES:

Cuando el pasajero desista voluntariamente del viaje contratado para una fecha específica, la cancelación estará libre de cargos si se efectúa antes de los 30 días de la fecha de inicio del viaje. Entre 29 y 15 días se cobrarán 800 pesos mexicanos por persona. Entre 14 y 7 días se cobrarán cargos equivalentes al 50% del precio total del tour. Dentro de los 6 días previos al inicio del servicio los cargos por cancelación serán la totalidad del importe del viaje.

En caso de cancelación total de un grupo en el que se tenga un pago en garantía, el cargo por cancelación será equivalente al monto ya pagado cuando no rebase el 50% del total de los servicios contratados. Entre 29 y 15 días se cobrarán cargos equivalentes al 50% del precio total de los servicios contratados. Dentro de los 14 días previos al inicio de los servicios los cargos por cancelación serán la totalidad del importe del viaje. Estas mismas políticas aplican cuando alguno de los integrantes del grupo privado cancele su participación (cancelaciones parciales).

PARA SERVICIOS PRIVADOS:

En caso de requerir algún cambio de fecha o de itinerario se cobrarán cargos de 250 pesos mexicanos por persona, y en caso de existir una diferencia en precio se agregará al saldo del cliente previa notificación.

NOTAS:

Estando en tránsito cualquier servicio incluido en los paquetes que no sea utilizado voluntariamente por el usuario no le dará derecho a reclamación o reembolso alguno.

El hecho de que el usuario entregue un anticipo y/o el pago por el paquete que haya elegido, implica su aceptación de las condiciones y responsabilidades contenidas en estas políticas.

Toda cancelación deberá enviarse por escrito vía correo electrónico Para que la cancelación proceda deberá tener una confirmación escrita por parte del personal de CHIAPAS TU AVENTURA MAYA S.A DE C.V.